

## Algemene voorwaarden ControlNow

(Deze voorwaarden zijn niet geldend binnen behandelingen vanuit de gemeente. Hiervoor gelden de voorwaarden conform de aanbesteding.)

ControlNow is een praktijk voor psychomotorische therapie. ControlNow biedt behandeling aan kinderen, jeugd en volwassenen.

Het zorgaanbod bestaat uit individuele begeleiding en groepsbegeleiding.

### CONTROLNOW

- |  |          |
|--|----------|
| • Kamer van Koophandel   | 56441444 |
| • Federatie Vaktherapeutische Beroepen/<br>Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische therapie | ✓        |
| • Nederlandse Federatie Gezondheidszorg  | ✓        |
| • AGB-code praktijk  | ✓        |
| • AGB-code zorgverlener  | ✓        |
| • Bedrijfsaansprakelijkheid  | ✓        |
| • Beroepsaansprakelijkheid   | ✓        |
| • Klachten/geschillencommissie (wkkgz)   | ✓        |

### ART. 1 BEGRIPSBEPALINGEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker:

De gebruiker van de algemene voorwaarden is ControlNow, gevestigd te (7622 HD) Borne aan de Welemanstraat 42 en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 56441444.

Wederpartij:

Alle (contract)partijen die overeenkomsten sluiten met ControlNow in de breedste zin van het woord.

Overeenkomst:

Alle mondelinge en/of schriftelijke overeenkomsten tussen de wederpartij en de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Zorgverlener:

De persoon die namens of in opdracht van ControlNow psychomotorische therapie verzorgt.

### ART. 2 TOEPASSING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door of namens ControlNow worden aangegaan.

- Bij opdrachten aan ControlNow ontstaan slechts verbintenissen tussen de wederpartij en ControlNow, voor zover de opdracht wordt aanvaard door de directie van ControlNow.

### ART. 3 AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- De overeenkomst vangt aan op het moment dat ControlNow een door of namens de wederpartij ondertekend en per bladzijde geparafeerd exemplaar van de algemene voorwaarden, register verwerkingsactiviteiten en privacy policy retour heeft ontvangen.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen.

#### ART. 4 GEGEVENS VAN DE WEDERPARTIJ

- Wederpartij zal alle gegevens die de zorgverlener nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig ter beschikking stellen.
- Wederpartij zorgt ervoor, dat gebruiker tijdig op de hoogte is van (tijdelijke) adreswijzigingen. Wederpartij meldt dit voorafgaand aan de verhuizing mondeling of schriftelijk aan Gebruiker, onder vermelding van de datum waarop de verhuizing plaatsvindt.

#### ART. 5 VEILIGE WERKOMGEVING

- De Gebruiker zorgt voor goede en veilige werkomstandigheden en een geschikte werkplek voor de Wederpartij en personeel van ControlNow.
- ControlNow heeft het recht om te weigeren bepaalde werkzaamheden uit te voeren.

#### ART. 6 HET HONORARIUM EN TARIEVEN

- ControlNow is gerechtigd de tijdsduur van de werkzaamheden, die mondeling en/of schriftelijk zijn afgesproken, te factureren bij de wederpartij.
- ControlNow is gerechtigd elk kalenderjaar een tariefsverhoging door te berekenen van maximaal 5 %. De wederpartij krijgt hier uiterlijk 1 maand van tevoren bericht over.
- ControlNow heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat de wederpartij, de openstaande factuurbedragen heeft voldaan.

#### ART. 7 ANNULERING VAN AFGESPROKEN (ZORG)UREN

- Het afzeggen van een afspraak door de wederpartij, dient de wederpartij minimaal 24 uur van tevoren te melden. Wanneer dit korter dan 24 uur is, wordt er €35,- in rekening gebracht. (dit geldt niet voor mensen met een contract vanuit de gemeente).
- Het honorarium dat voor de berekening wordt gehanteerd bedraagt het bedrag dat ook in rekening zou zijn gebracht indien de wederpartij de afspraak wel was nagekomen.
- Wanneer de zorgverlener verhinderd is om te komen of in het geval van overmacht van zijn zijde, zullen zijn verplichtingen tijdelijk worden opgeschort en de afgesproken uren niet worden gefactureerd. Hij/zij zal dit melden aan de wederpartij.

#### ART. 8 BETALING EN BETALINGSVOORWAARDEN

Zie apart document 'betalingsvoorwaarden'

#### ART. 9 RECLAME OF KLACHT

- Een klacht, met betrekking tot verrichte werkzaamheden, dan wel, voor zover niet reeds in het vorenstaande vervat, een reclame, met betrekking tot het factuurbedrag, dient schriftelijk, dan wel per e-mail binnen veertien dagen, na het verrichten van de betreffende werkzaamheden, respectievelijk na factuurdatum, kenbaar te worden gemaakt door de wederpartij aan de directie van ControlNow, op straffe van verval van rechten.
- Een reclame of klacht, schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

#### ART. 10 AANSPRAKELIJKHEID

- ControlNow, haar medewerkers en andere zorgverleners die namens ControlNow werkzaam zijn aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid jegens wederpartij of derden voor enige schade, dan in het geval dat de betreffende aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in het voorkomende geval tot uitkering overgaat. De wederpartij kan op verzoek inzage krijgen in de polis en polisvoorwaarden.

- Buiten de hierboven bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag, dat voor de werkzaamheden, waarin de schade is ontstaan, is gefactureerd door de zorgverlener.
- ControlNow, haar medewerkers en andere zorgverleners die namens ControlNow werkzaam zijn, zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.
- ControlNow, haar medewerkers en andere zorgverleners die namens ControlNow werkzaam zijn hebben te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de wederpartij ongedaan te maken, waarbij de wederpartij hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
- ControlNow, haar medewerkers en andere zorgverleners die namens ControlNow werkzaam zijn zullen niet aansprakelijk worden gesteld, indien de wederpartij of derden de mogelijkheid hebben zich, ter zake van het ontstaan van de schade, rechtstreeks hun eigen verzekeringsmaatschappij, dan wel van een derde aan te spreken.
- ControlNow, haar medewerkers en andere zorgverleners die namens ControlNow werkzaam zijn, zijn nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook die aan personen of zaken, zijn toegebracht, die derden hebben veroorzaakt, die werkzaamheden hebben verricht bij de wederpartij, ook al heeft de zorgverlener ze ingehuurd of aanbevolen.

#### ART. 11 OPZEGGING/BEËINDIGING

- ControlNow, haar medewerkers en andere zorgverleners die namens ControlNow werkzaam zijn en de wederpartij kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen.
- De opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld
- De overeenkomst eindigt automatisch en met onmiddellijke ingang op het moment van overlijden van één van de partijen.
- Indien de overeenkomst wordt opgezegd/beëindigd, is de wederpartij, of zijn zaakbehartiger in ieder geval verplicht het honorarium over de verrichtte werkzaamheden door de zorgverlener of door haar ingehuurde derden te vergoeden, plus alle onkosten.
- ControlNow kan de overeenkomst onmiddellijk en zonder opzegtermijn schriftelijk beëindigen, indien sprake is van een dringende, onverwijld aan de opdrachtgever mede te delen redenen. Onder dringende redenen wordt in ieder geval verstaan:
  - a. Dat de wederpartij zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet naleeft;
  - b. ControlNow geen financiering meer ontvangt;
  - c. De wederpartij weigert zijn medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
  - d. De wederpartij gedragingen vertoont jegens medewerkers en cliënten van ControlNow of derden, die voortzetting van de overeenkomst niet langer mogelijk maken;
  - e. De omvang of zwaarte van de zorg door een gewijzigde zorgvraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen;

#### ART. 12 TOEPASSING RECHT

- Op alle overeenkomsten tussen de wederpartij en ControlNow is het Nederlands recht van toepassing.

#### ART. 13 VINDPLAATS EN WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van gebruiker en worden, op verzoek, kosteloos toegezonden.
- Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden, zoals zij gepubliceerd zijn op de website van ControlNow.
- ControlNow is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. ControlNow zal in voorkomende gevallen tijdig de nieuwe algemene voorwaarden ter beschikking stellen door middel van een vooraankondiging op de website.
- Indien een wederpartij niet akkoord gaat met de voorgestelde gewijzigde algemene voorwaarden, heeft hij/zij het recht de overeenkomst met ingang van de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden, te beëindigen, tenzij ControlNow ter gelegenheid van de opzegging zich akkoord verklaart met handhaving van de oude algemene voorwaarden.

#### ARTIKEL 14 SLOTBEPALING

Deze algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 01-01-2019 en vervangen alle overige, eerder gepubliceerde, algemene voorwaarden van ControlNow.